

## Általános szerződési feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a [www.shop.hgmedia.hu](http://www.shop.hgmedia.hu) weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) felhasználásának, igénybevételének, valamint a weboldalon történő vásárlásra vonatkozó szerződéses feltételeit.

A Weboldalon kínált értékesített szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával a felhasználó (a továbbiakban: „Vásárló”) magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi.

Amennyiben a Vásárló a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldalon értékesített termékek igénybevételére.

A HAMU és GYÉMÁNT Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

### Üzemeltető adatai

**Cégnév: HAMU és GYÉMÁNT Kft.**

**Székhely: 1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. em. 1.**

**Cégjegyzékszám: 01-09-712316**

**Adószám: 12965669-2-41**

**Elektronikus levélcím: [megrendeles@hgmedia.hu](mailto:megrendeles@hgmedia.hu)**

### **I. Alapvető rendelkezések**

1.1. A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen dokumentum a kihirdetésétől kezdve a visszavonásig hatályos. A dokumentum módosításáról az Üzemeltető a szolgáltatás weboldalán ad tájékoztatást.

### **II. A szerződésről**

2.1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja.

2.3. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat. A Vásárló a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A

szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

### **III. Igénybe vehető szolgáltatások körének bemutatása**

3.1. Az Üzemeltető a [www.shop.hgmedia.hu](http://www.shop.hgmedia.hu) internetes cím alatt bárki számára elérhető weboldalt működtet, azonban a weboldalon vásárlást kezdeményezni csak a regisztrált Vásárlóknak van lehetőségük. A weboldalon a regisztrált Vásárlóknak különböző szolgáltatások és termékek igénybevételére nyílik lehetőségük az alábbiak szerint.

Üzemeltető a weboldalon keresztül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### **1. Magazin értékesítés**

Üzemeltető a weboldalon a Hamu és Gyémánt, Haszon, HaszonAgrár és Vince Magazin egyes lapszámainak, illetve különszámainak értékesítését végzi a weboldalon feltüntetett ár mellett. Üzemeltető az értékesítésre szánt termékeket, valamint mindazok vételárát a weboldalon keresztül való közléssel aktualizálja, a módosítás jogát fenntartja. Az termékek megfizetésére kizárólag előrefizetéses módon, bankkártyás fizetéssel van lehetőség a VI. rész 6.10. pontja szerint.

#### **2. Magazin előfizetés értékesítése**

Üzemeltető a weboldalon a Hamu és Gyémánt, Haszon, HaszonAgrár és Vince Magazin előfizetésének értékesítését végzi a weboldalon feltüntetett ár mellett. Üzemeltető az értékesítésre szánt előfizetéseket, valamint mindazok vételárát a weboldalon keresztül való közléssel aktualizálja, a módosítás jogát fenntartja. Az előfizetések megfizetésére kizárólag előrefizetéses módon, bankkártyás fizetéssel van lehetőség.

#### **3. Rendezvényre történő jegyértékesítés**

Üzemeltető saját szervezése alatt, előre meghatározott helyen és időpontban megrendezésre kerülő rendezvényekre szóló jegyek értékesítését végzi.

A weboldalon megvásárlásra kínált jegyek az adott jegy leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy.

A megvásárolt belépőjegyek átruházására Üzemeltető korlátlanul lehetőséget biztosít.

#### **4. Voucher értékesítés**

A rendezvényekre lehetőség van ajándékjegyet, ún. vouchert is vásárolni. Ezek fix rendezvényekre szólnak, felhasználási időpontjuk nem módosítható. A weboldalon

megvásárlásra kínált voucherek az adott voucher leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy. Átruházhatóak.

Üzemeltető a kínálatában szereplő rendezvényekre ajándékjegyek (voucherek), vásárlására is lehetőséget biztosít. A voucherek felhasználási időpontja nem módosítható.

A weboldalon megvásárlásra kínált voucher az adott voucher leírásában szereplő rendezvényen való belépésre jogosító belépőjegy.

A megvásárolt voucherek átruházhatóak.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés az Üzemeltető és Vásárló között jön létre akkor, amikor Vásárló igénybe veszi Üzemeltető weboldalon kínált szolgáltatását és elfogadja a jelen ÁSZF-et a regisztráció során.

Üzemeltető Vásárlókkal szembeni felelőssége a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásai, termékértékesítése, valamint a saját szervezésében megrendezésre kerülő rendezvényeken való részvétel során felmerülő vásárlói igényekre terjed ki.

A megrendelés megküldésével és annak Üzemeltető általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Üzemeltető vállalja, hogy az általa közvetített szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz.

#### **IV. Az Üzemeltető Szolgáltatásának korlátai**

4.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat.

4.2. Üzemeltető nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Üzemeltető minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Üzemeltetőt nem terheli felelősség a Vásárló által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Vásárló felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

#### **V. Regisztráció**

5.1. A Weboldal regisztráció nélkül is használható, azonban azon megrendelést leadni, szolgáltatást igénybe venni kizárólag regisztráció után lehetséges:

5.2 A regisztráció az alábbi módon lehetséges:

Az oldalon található "REGISZTRÁCIÓ" gombra kattintva működő és valós neve (cégnév), e-mail címe, majd jelszava és telefonszáma megadása után véglegesíti a regisztrációját, és ezt követően azonnal jogosult a Weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni. A regisztráció során a Vásárlónak meg kell adnia számlázási (név/cégnév, adószám, cím) és szállítási adatait.

5.3. A regisztráció megerősítése, valamint a jelen ÁSZF elfogadása a Vásárló tevéleges magatartásával valósul meg úgy, hogy a felhasználói fiók létrehozásával a felhasználási feltételek is elfogadásra kerülnek.

## **VI. Jegy-, voucher-, termék-, előfizetés vásárlás technikai lépései**

6.1. Vásárló a Weboldalon feltüntetett – különböző szolgáltatások igénybevételére vonatkozó – jegyeket, vouchereket, illetve termékeket (a továbbiakban együttesen: Jegy/Jegyek) vásárolhatja meg. Amennyiben a Vásárló a weboldalon feltüntetett Jegyet meg kívánja vásárolni, úgy a "MEGVESZEM" vagy a "KOSÁRBA" gombra kattintással vásárolhatja meg azt, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a 6.3. pontban foglaltak lehetnek.

6.2. A Weboldalon feltüntetett Jegyek a Vásárló által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközében (Forint) megadva és az esetleges Környezetvédelmi termékdíjat is magukban foglalják.

6.3. A Jegyek kifizetése bankkártyás fizetéssel történhet.

Bankkártyás fizetésnél a "BANKKÁRTYÁS FIZETÉS" gombra kattintást követően az Vásárlót a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára (OTP – Simplepay) irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

6.4. Üzemeltető köteles a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

6.5. Üzemeltető a Vásárló felé nem vállal felelősséget azokban az esetekben, amikor egy megvásárolt rendezvényre szóló belépőjegy vagy voucher beváltását a Vásárló elmulasztja.

6.6. A Jegy feletti tulajdonjog az Üzemeltető által – a Jegyet tartalmazó - email megküldésekor száll át Vásárlóra.

6.7. A vásárlást követően megkapott e-mailben található linkről kinyomtatott vagy digitális formában bemutatott rendezvényre szóló belépőjegy, vagy voucher jogosítja fel a Vásárlót az abban foglalt szolgáltatás igénybevételére, az adott rendezvényen való részvételre.

6.8. A Jegy átruházható harmadik személyekre.

6.9. Amennyiben a Vásárló e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott rendezvényre szóló belépőjegyet, vagy vouchert elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről Üzemeltetőt emailben értesíteni, megjelölve a Jegy típusát és a Jegy egyedi azonosító számát. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert harmadik személy még nem váltotta be, úgy a rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert az Üzemeltető érvényteleníti és visszautalja Vásárló részére annak átutalás költségével csökkentett vételárát. Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett rendezvényre szóló belépőjegyet, vouchert az Üzemeltető értesítése előtt már felhasználták, úgy Vásárló kártalanításra vagy kártérítésre az Üzemeltetőtől nem tarthat igényt.

6.9 A rendezvényre szóló belépőjegyek, voucherek többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása vagy más módon történő jogellenes felhasználása tilos.

6.10. Vásárló a rendezvényre szóló belépőjegy, voucher, illetve termék vásárlásakor egyszeri – online bankkártyás - kifizetést teljesít Üzemeltető részére. Előfizetés vásárlásakor Vásárló havi szinten felmerülő, állandó kifizetést teljesít Üzemeltető részére, amely a következőképp történik: a kiválasztott magazin előfizetés értékét az OTP Simple rendszere automatikusan terheli a Vásárló kártyáján, minden hónapban egészen addig, amíg Vásárló le nem mondja előfizetését.

6.11. A kuponos akciók során Üzemeltető döntése alapján százalékos kedvezményt vagy fix összegű kedvezményt biztosít a Vásárló részére, mely kedvezmény kizárólag a rendezvény jegyekre, voucherekre és a termékekre használható fel, előfizetésre nem. Üzemeltető a kedvezmény felhasználásának számát maximálhatja.

## **VII. A Rendezvényekre vonatkozó szabályok**

1. A Rendezvény a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Rendezvényszervező kötelezettsége. A Rendezvényszervező neve és más azonosítási adatai általában a Jegy elülső oldalán szerepelnek. A részvételi feltételek, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendje rendezvényenként jelentősen eltérhet. Ezeket a szabályokat a rendezvényszervező jogosult megállapítani, így a Vásárló a Rendezvényszervezőtől tud e szabályok felől érdeklődni.

2. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az Üzemeltető ÁSZF-jét elfogadta.

3. Amennyiben a Jegyen más nem kerül feltüntetésre, a Jegy a Jegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

4. A Jegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

5. A Jegyek fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben az Üzemeltető, a Rendezvényszervező, vagy a Rendezvény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Jegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadhatják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igényel nem léphet fel az Üzemeltetővel szemben.

6. Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét az Üzemeltető a vásárláskor nem vizsgálja. A Rendezvényszervező a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Jegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Jegy Vásárlója, illetve a Jegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

7. Bizonyos esetekben a Jegyek a Rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

8. A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Látogatót a Rendezvényszervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén az Üzemeltető kártérítésre nem kötelezhető.

9. A Rendezvények többségében a Rendezvényszervező fenntartja a jogot a fellépő művész személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt kisebb vagy indokolt változtatásra.

10. Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Rendezvényszervezőnek lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Rendezvényszervező bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. Az Üzemeltető e döntésről a Vásárlókat a [www.shop.hgmedia.hu](http://www.shop.hgmedia.hu) oldalon keresztül haladéktalanul tájékoztatja. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog. A szakmában kialakult általános szokások szerint az időjárás miatti félbeszakítás, idő előtti befejezés, vagy késleltetett kezdés mellett is rendben megtartottnak kell tekinteni a Rendezvényt, amennyiben a Rendezvény több mint fele rendben megtartásra került, illetve a Rendezvény kezdése a Rendezvény tervezett hosszához képest 50 %-nál kevesebbet csúszik, vagy 25 %-nál kevesebb ideig kell szüneteltetni. A Rendezvényszervező jogosult ettől eltérő szabályokat meghatározni az esőnapra, illetve a részben megtartásra került Rendezvényekre vonatkozóan.

11. Az Üzemeltető minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse.

12. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeként, amely a Vásárló, illetőleg az Üzemeltető hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **VIII. Elállási jog, termékhiba bejelentése**

8.1 A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy vagy Voucher egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben az Üzemeltetőnek nem áll módjában sem a Jegyet vagy Vouchert visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendezvény elmaradása esetének kivételével).

8.2. Abban az esetben, ha a Vásárló terméket vásárol, úgy kizárólag abban az esetben nyílik meg az elállási joga, amennyiben a termék igazoltan hibás, vagy sérült. Vásárló a jelen pontban jelzett körülmények felmerülése esetén termékcsereért vagy pénzvisszatérítést követelhet Üzemeltetőtől az alábbiak szerint:

Vásárlónak termékhiba észlelése esetén a termék átvételétől számított nyolc (8) napon belül kell bejelentéssel élni Üzemeltető elektronikus/postai kézbesítési címén keresztül. Üzemeltető a bejelentés kézhezvételét követően a Vásárló által megadott címre és előzetesen egyeztetett időpontban futárt küld, aki átvizsgálásra elszállítja a terméket. Amennyiben Üzemeltető meggyőződik a termékhiba létéről, úgy felajánlja Vásárló számára a termék kicserélését, vagy amennyiben a Vásárló a termékcsereére nem tart igényt, úgy 60 napon belül pénzvisszafizetést teljesít Vásárló teljesítésnél használt bankszámlájára való átutalással.

8.3. A határidők számítása szempontjából a termékhiba bejelentése napjának az e-mailben történő bejelentési nyilatkozat elküldésének és Üzemeltető által igazolt átvételének a napjának, postai levél esetén a postára adás napjának a dátuma számít.

## **IX. Jótállás, panaszkezelés**

9.1 Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Weboldalon értékesített és megvásárolt Jegy vagy Voucher tekintetében az abban jelzett szolgáltatás a rendezvény elmaradása miatt nem vehető igénybe, úgy a Vásárló által megfizetett díjat a rendezvény lemondástól számított 30 napon belül visszafizeti a Vásárlónak.

9.2. Üzemeltető az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével ügyfélszolgálatán kezeli.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: [megrendeles@hgmedia.hu](mailto:megrendeles@hgmedia.hu)

Telefon: +36704414011

## **X. Számlázás**

10.1. A Vásárló a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) kap. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Az Üzemeltető az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla Üzemeltető (szamlazz.hu) közbeiktatásával bocsátja ki. Az elektronikus számlákat a szamlazz.hu a saját székhelyén őrzi. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát, illetve adatai átadását az e-számla Üzemeltetője részére. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

## **XI. Szállítás**

Üzemeltető kizárólag Magyarország területén vállalja a megrendelt termékek kiszállítását. A kiszállítást általában a Magyar Posta végzi. Üzemeltetőnek a webáruházán keresztül kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll módjában értékesíteni.

Üzemeltető fenntartja a jogot a szállítási díj egyoldalú módosítására.

## **XII. A szerződés tartalmának egyoldalú módosítása és a szerződés megszüntetése**

12.1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal alján lévő dátum jelzi. Az ÁSZF, továbbá az annak alapján értékesített termékek árának módosításáról az Üzemeltető a Vásárlónak a megrendelés során megadott e-mail címére értesítést küld, amellyel összefüggésben 15 napon belül lehetőség van jelezni, amennyiben a módosított ÁSZF-t Felhasználó nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi a Vásárló, azzal a módosított ÁSZF-t, illetőleg a módosított árakat elfogadja. Amennyiben Felhasználó 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-t, vagy a módosított árakat, azt Üzemeltető tudomásul veszi, de egyúttal tájékoztatja Vásárlót arról, hogy ez esetben nem tudja igénybe venni a Weboldal szolgáltatásait.

12.2. Felek jogviszonyukat közös akarattal írásban módosíthatják, illetve megszüntethetik.

12.3. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás)

- Vásárló díjfizetési, illetve egyéb fizetési kötelezettségének határidőn belül nem tesz eleget,
- Igénybe vevő az ÁSZF-ben vállalt lényeges kötelezettségét, vagy tilalmat megszegi,

- bármelyik fél egyéb kötelezettségének határidőn belül neki felróható módon nem tesz eleget és ezt a mulasztását a másik fél írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem orvosolja.

### **XIII. Weboldal használatával kapcsolatos kérdések**

13.1 Vásárló a weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképp a weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

13.2 Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött tartalmakat Üzemeltető felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, továbbítsa, terjessze.

### **XIV. Jogviták**

14.1. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

14.2. A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Vásárló az Üzemeltető székhelye szerinti bíróságon is megindíthatja a pert.

### **XV. Ismétlődő bankkártyás fizetésről szóló tájékoztató és nyilatkozat**

15.1. Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (shop.hgmedia.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

## **XVI. Adattovábbítási nyilatkozat**

16.1 Tudomásul veszem, hogy a(z) Hamu és Gyémánt Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Margit körút 5. A. ép. 3. emelet 1.) adatkezelő által a(z) [shop.hgmedia.hu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

## **XVII. Záró rendelkezések**

15.1. Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi szabályzat.

15.2. Az Üzemeltető jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani.

**Hatálybalépés: 2022. november 28.**

**HAMU és GYÉMÁNT Kft.**